



УТВЕРЖДЕНО:

Руководитель филиала
ООО "УК «Баден Групп»

Филиал «Баден-Баден термы Уктус»

Коробков А.И.

**ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ БАДЕН-БАДЕН ТЕРМЫ
УКТУС (ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ)
ООО «УК «БАДЕН ГРУПП» ФИЛИАЛ «БАДЕН-БАДЕН ТЕРМЫ УКТУС»**

- Подарочный сертификат – не персонифицированный документ, состоящий из индикационного номера (штрих кода). С помощью Подарочных сертификатов держатели подарочных сертификатов могут расплатиться за товары и/или услуги.
- Безлимитная подарочная карта (сертификат) – выдается администрацией ООО «УК «Баден групп» Филиал «Баден-Баден Термы Уктус» победителям конкурсов из социальных сетей для личного посещения термального комплекса «Баден-Баден Термы Уктус».
- Подарочный сертификат можно приобрести у ООО «УК «Баден групп» Филиал «Баден-Баден термы Уктус» по адресу: Свердловская область г. Екатеринбург, ул. Зимняя, 23. Подарочный сертификат может купить любое юридическое или физическое лицо. Для приобретения подарочного сертификата покупатель должен обращаться в офис продаж по адресу: Свердловская область г. Екатеринбург, ул. Зимняя, 23 или отправить заявку на электронную почту: Uktus@baden-baden.ru
- Оплата сертификата производится в момент его приобретения. Номинал сертификата определяется покупателем и не может быть менее 500 рублей на материальном носителе и/или менее 3000 рублей на электронном.
- Внесение денежных средств на сертификат возможно только один раз — в момент его приобретения.
- Сертификат содержит следующую информацию: номинал, срок действия. сертификат должен быть на материальном носителе с нанесенным штрих-кодом и/или в электронном виде с QR-кодом. Использовать сертификат возможно, при наличии материального носителя со штрихкодом и/или в электронном виде с QR-кодом.
- Срок действия подарочного сертификата составляет 2 года.
- Подарочный сертификат предназначен и может быть использован исключительно для приобретения товаров и услуг в «Баден-Баден Термы Уктус».
- Использование Подарочного сертификата возможно при считывании на кассе штрихкода с пластикового носителя и/или QR- кода с электронного носителя сертификата.
- Номинал подарочного сертификата можно узнать при личном обращении на кассе, либо позвонив по номеру телефона [+7 \(343\) 208-14-82](tel:+7(343)208-14-82) и назвать номер подарочного сертификата, указанный под штрихкодом.

- В случае выбора товара и/или услуг на сумму меньше номинала подарочного сертификата, оставшейся номинал сохраняется на подарочном сертификате и возможен к использованию до окончания срока действия подарочного сертификата. В том случае, если при заключении договора розничной купли-продажи либо оказания услуг, стоимость товара и/или услуг превышает номинал подарочного сертификата, разница между стоимостью товара и/или услуг и номиналом подарочного сертификата оплачивается наличными денежными средствами, либо с использованием платежных банковских карт, либо с использованием других подарочных сертификатов, приобретенных в «Баден-Баден Термы Уктус».

- Безлимитная подарочная карта (сертификат) может использоваться исключительно лицом, которому выдана данная карта на срок, указанный на пластиковой карте. Передача подарочной карты (сертификата) третьим лицам ЗАПРЕЩЕНА. Если безлимитная подарочная карта выдана на две персоны, то при получении карты победитель конкурса обязан сообщить Ф.И.О. второго гостя, который будет посещать термальный комплекс по данной карте.

- ООО «УК «Баден групп» Филиал «Баден-Баден Термы Уктус» оставляет за собой право в любое время прекратить действие безлимитной подарочной карты (сертификата), использование которой было совершено с нарушением правил термального комплекса.

- Подарочный сертификат может быть использован для приобретения товаров и/или услуг СПА-центра, находящегося на территории «Баден-Баден Термы Уктус». Список может быть изменен без оповещения конечного держателя подарочного сертификата.

- В случае возникновения спорных ситуаций с подарочными сертификатами, держатель подарочного сертификата должен обратиться за разъяснениями в организацию, предоставившую ему подарочные сертификаты.

- Подарочный сертификат возврату и обмену не подлежит.

- Подарочные сертификаты принимаются к оплате совместно с купонами на предоставление скидки.

- Получить подробную информацию о подарочном сертификате можно по телефону Центра Обслуживания Клиентов «Баден-Баден Термы Уктус» [+7 \(343\) 208-14-82](tel:+73432081482) г. Екатеринбург.

- Правила использования и приема подарочных сертификатов могут быть изменены без оповещения конечного держателя подарочного сертификата.

- В момент приобретения подарочного сертификата и/или безлимитной карты (сертификата) держатель подарочного сертификата и/или безлимитной карты (сертификата) принимает и соглашается с настоящими условиями.



uktus@baden-baden.ru
baden-baden.ru