



УТВЕРЖДЕНО:

Руководитель филиала
ООО "УК «Баден Групп»

Филиал «Баден-Баден термы Уктус»

Коробков А.И.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА Комплекса «БАДЕН-БАДЕН ТЕРМЫ УКТУС»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус», Общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «БАДЕН ГРУПП» Филиал «Баден-Баден Термы Уктус» (далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в СПА Комплексе «Баден-Баден Термы Уктус». С этой целью Правила устанавливают права и обязанности посетителей СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус», определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства посетителям СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус».

1.2. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на официальном сайте «Баден-Баден Термы Уктус» по адресу <https://baden-uktus.ru/> и на информационном стенде в СПА Комплексе.

1.3. Посещение СПА Комплекса для посетителей, проживающих в «Баден-Баден Термы Уктус», предоставляются только по предварительной записи и в количестве оплаченных процедур.

- Часы работы: с 10:00 до 22:00 без выходных и обеда.
- В СПА Комплексе «Баден-Баден Термы Уктус» бронирование времени для прохождения процедур происходит по предварительной записи по контактному телефону центра:
- +7 343 300-84-95 доб.4 либо 8-908-706-61-87 WhatsApp/ Telegram. Раннее бронирование СПА-услуг и последующая их оплата позволит Вам выбрать лучшее/удобное время для вас не менее чем за 5-10 дней на будние дни, а на выходные дни - не менее чем за 2-3 недели.
- Если по каким – либо причинам Вы не можете посетить СПА Комплекс «Баден-Баден Термы Уктус» в забронированное время, администрация СПА Комплекса рекомендует отменять визит не менее чем за 6 (шесть) часов
- При осуществлении предварительной записи клиент имеет право выбора специалиста. Свои предпочтения по этому вопросу необходимо обозначить администратору СПА Комплекса при бронировании времени прохождения СПА-услуг.
- Время Вашего опоздания отразится на продолжительности Ваших процедур пропорционально времени опоздания, так как любое изменение в расписании мастеров может негативно повлиять на других гостей СПА-Комплекса.
- Об отмене посещения СПА-услуг, клиент должен сообщить администрации СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус» при раннем бронировании не менее чем за 24 часа до начала СПА-услуг, при бронировании в день записи минимум за 3 часа до начала СПА-услуг.
- Если клиент сообщил об отмене визита менее чем за 3 часа до начала процедуры в день записи или в случае неявки, то стоимость услуг возвращается за вычетом неустойки в размере 50% (пятидесяти процентов) от стоимости неиспользованных услуг.

- Для поддержания обстановки релаксации не рекомендуется использование мобильных телефонов и не приветствуются громкие разговоры.
- Во всех помещениях СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус» курить запрещено. Находиться в помещении СПА Комплекса в нетрезвом состоянии и принимать пищу в местах, предназначенных для прохождения СПА-услуг и раздевалках, запрещено.
- Соблюдение правил пожарной безопасности, техники безопасности, внутреннего распорядка, общественного поведения, а также правил посещения СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус» обязательно.
- Кино и фотосъемка без разрешения администрации запрещена.
- Самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой не разрешается.
- Посещая СПА Комплекс «Баден-Баден Термы Уктус», не оставляйте личные вещи без присмотра. Используйте для их хранения гардероб, шкафчики в раздевалках. Ценные вещи храните в сейфовых ячейках. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несет.
- Администрация не несет ответственности за профилактическое отключение электроэнергии, воды и отопления службами города.
- Запрещается посещение СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус» клиентам, имеющим медицинские противопоказания (обострение хронических заболеваний, травмы, кожные заболевания, заболевания крови, склонность к тромбообразованию; туберкулез; СПИД; наличие опухолей; наличие индивидуальной непереносимости массажа; наличие нарушений психики; заболевания кожи; венерические заболевания (в том числе инфекции ППП); алкогольное/наркотическое опьянение; острые заболевания и инфекции; беременность; менструация; отравления и интоксикации; кровотечения любого генеза).
- Принимая условия Договора оферты, Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус» какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.
- Администрация не несет ответственности за ущерб, нанесенный здоровью и/или имуществу гостя, причиненный противоправными действиями третьих лиц.
- Каждый клиент СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус» имеет право: пользоваться всеми услугами, предлагаемыми СПА Комплексом.
- Каждый клиент СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус» несет ответственность за сохранность вверенного ему во время прохождения услуг инвентаря и имущества. В случае повреждения оборудования или причинения иного ущерба имуществу СПА Комплекса, причинивший вред возмещает СПА-Комплексу стоимость данного имущества.
- Расчеты за оказание услуги производятся строго через администратора рецепции, перед прохождением СПА-услуг.
- При отказе от использования услуг, возврат денежных средств по договору осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подачи заявления установленного образца администрации СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус», согласно закону РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1. В случае досрочного расторжения договора по инициативе КЛИЕНТА (отказ от использования услуг), стоимость услуг возвращается за вычетом неустойки в размере 50% (пятидесяти процентов) от стоимости неиспользованных услуг, согласно статье 330 Гражданского кодекса РФ от 30.11.1994 №51-ФЗ-Часть 1.
- Администрация СПА Комплекса имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуг без объяснения причин.

- Администрация СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус» оставляет за собой право в любое время прекратить действие подарочной карты (сертификата) использование которой было совершено незаконным путем.
- Администрация СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус» имеет право аннулировать карту или не осуществлять продажу подарочного сертификата клиенту, распространяющему негативную информацию о SPA Комплексе «Баден-Баден Термы Уктус» и его сотрудниках, а также клиенту, при осуществлении им агитации сотрудников и гостей комплекса в иные заведения и организации.
- Оказание СПА-услуг в СПА Комплексе «Баден-Баден Термы Уктус» детям в возрасте до 18 лет ТОЛЬКО в сопровождении родителей либо законных представителей.

**Надеемся на понимание и соблюдение норм внутреннего СПА этикета.
Приятного вам отдыха в СПА Комплексе «Баден-Баден Термы Уктус»!**

